



# IT-Sourcing-Check

## Vorgehensmodell

InnovationTrust Consulting GmbH

# Inhalt

1. Ausgangssituation / Zielsetzung
2. Grundlagen / Rahmenbedingungen
3. Vorgehensmodell

Permanente Veränderungsanforderungen bestimmen die Zukunft der IT.

### Unternehmensanforderungen

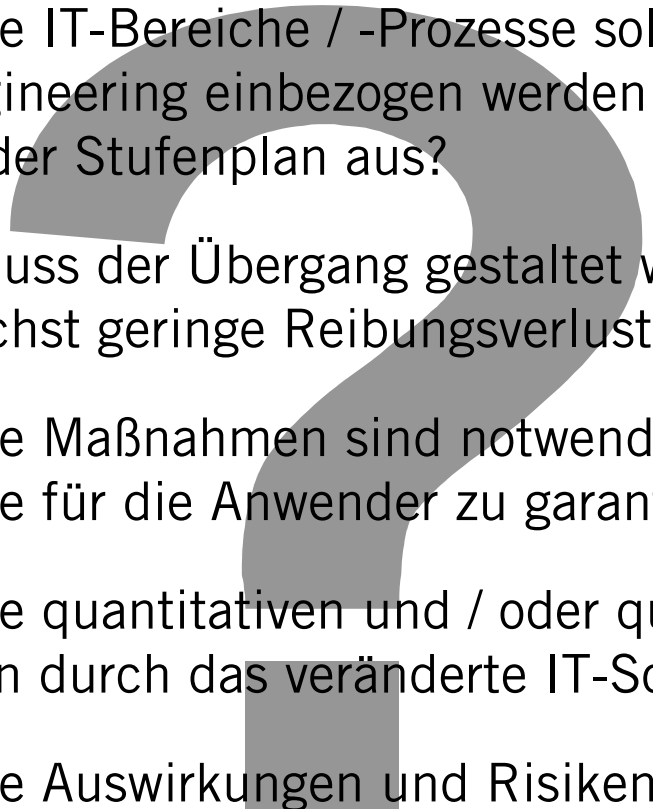
- Partnerschaften, Kooperationen, Fusionen und Ausgliederungen
- Outsourcing von nicht Kern-Geschäftsprozessen
- Schnelligkeit und Volatilität der Märkte
- Wettbewerbs- und Preisdruck
- Globale Optimierung von Prozessen
- Innovationsfähigkeit für Geschäftsmodell, Prozesse und Märkte / Produkte / Services
- Kostendruck

➔ **IT als Business Optimizer oder Enabler?**

Sourcing-Strategie und -Partner werden derzeit in vielen Unternehmen aufgrund der Business Anforderungen überprüft.

- Trennung Demand IT und Supply IT
- Prozess- / Aufgabenzuordnung im Sourcing
- Sourcing-Steuerung
- On Site, Near Shore und Off Shore Verteilung
- Flexibilität der Sourcing-Dienstleister (Industrialisierung vs. Flexibilität)
- Marktkonformität der Preisgestaltung
- Servicequalität und Flexibilität der IT-Architekturen
- Transparenz der Leistungserbringung (Qualität und Quantität)

Für die IT soll eine Sourcing-Check durchgeführt werden.

- 
- Welche IT-Bereiche / -Prozesse sollten in ein Reengineering einbezogen werden und wie sieht ggfs. der Stufenplan aus?
  - Wie muss der Übergang gestaltet werden, so dass möglichst geringe Reibungsverluste entstehen?
  - Welche Maßnahmen sind notwendig, um den Service für die Anwender zu garantieren?
  - Welche quantitativen und / oder qualitativen Effekte werden durch das veränderte IT-Sourcing realisiert?
  - Welche Auswirkungen und Risiken ergeben sich?

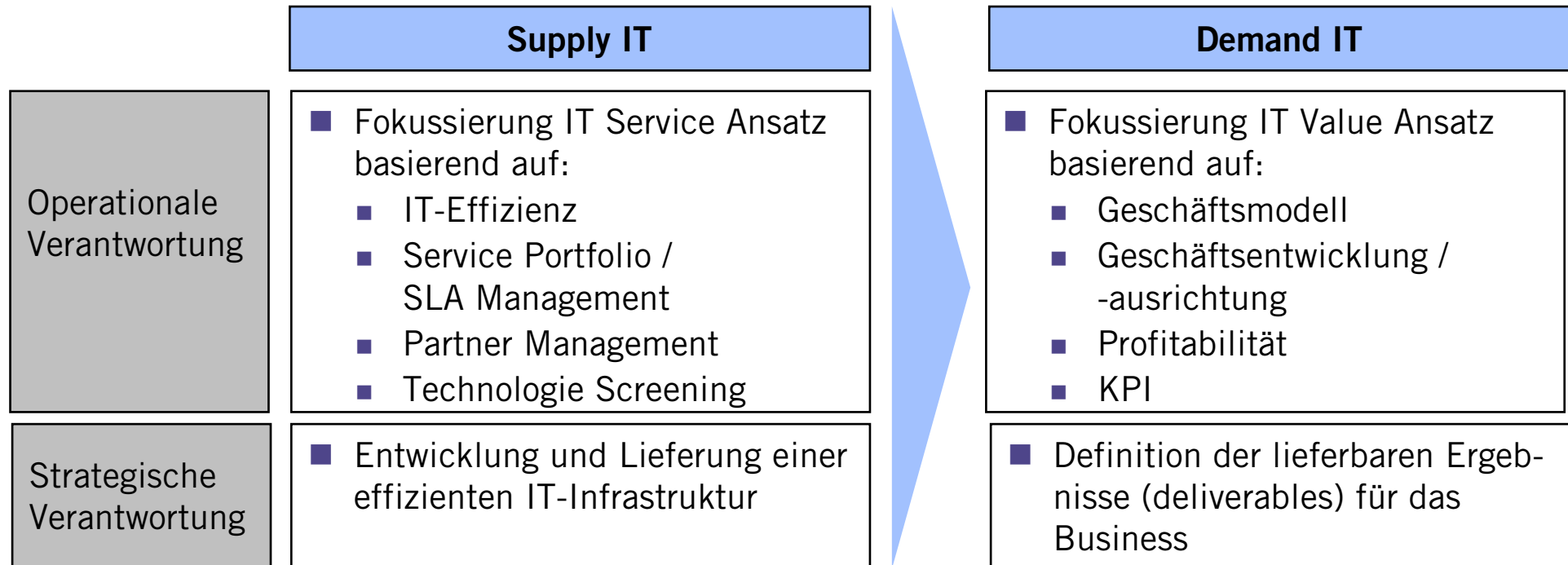


**IT Value**

**Wirtschaftlichkeit /  
Servicequalität**

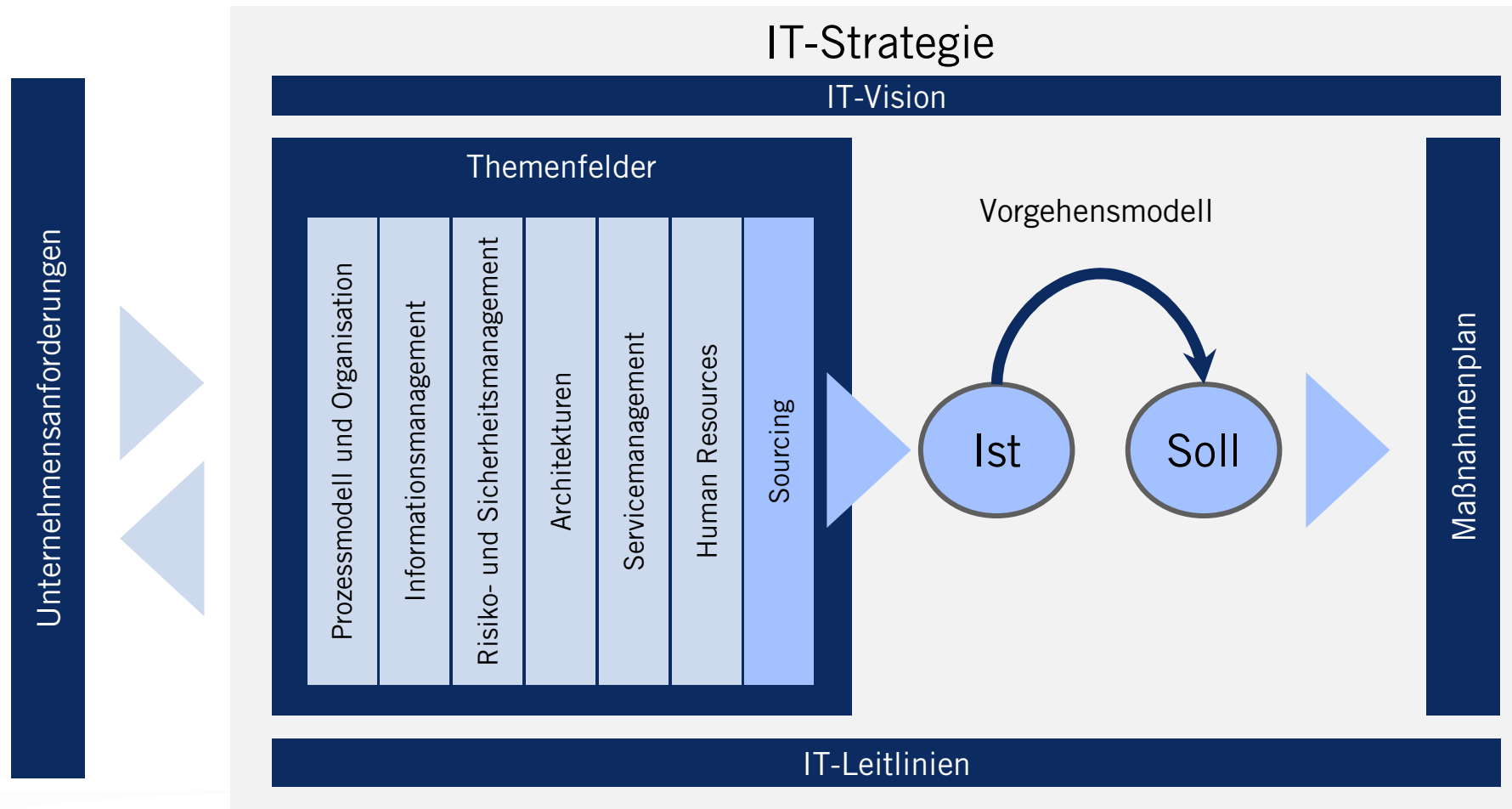
1. Ausgangssituation / Zielsetzung
2. Grundlagen / Rahmenbedingungen
3. Vorgehensmodell

## Die Positionierung / Rolle der IT befindet sich im Wandel.



**➔ IT als Business Optimizer oder Enabler?**

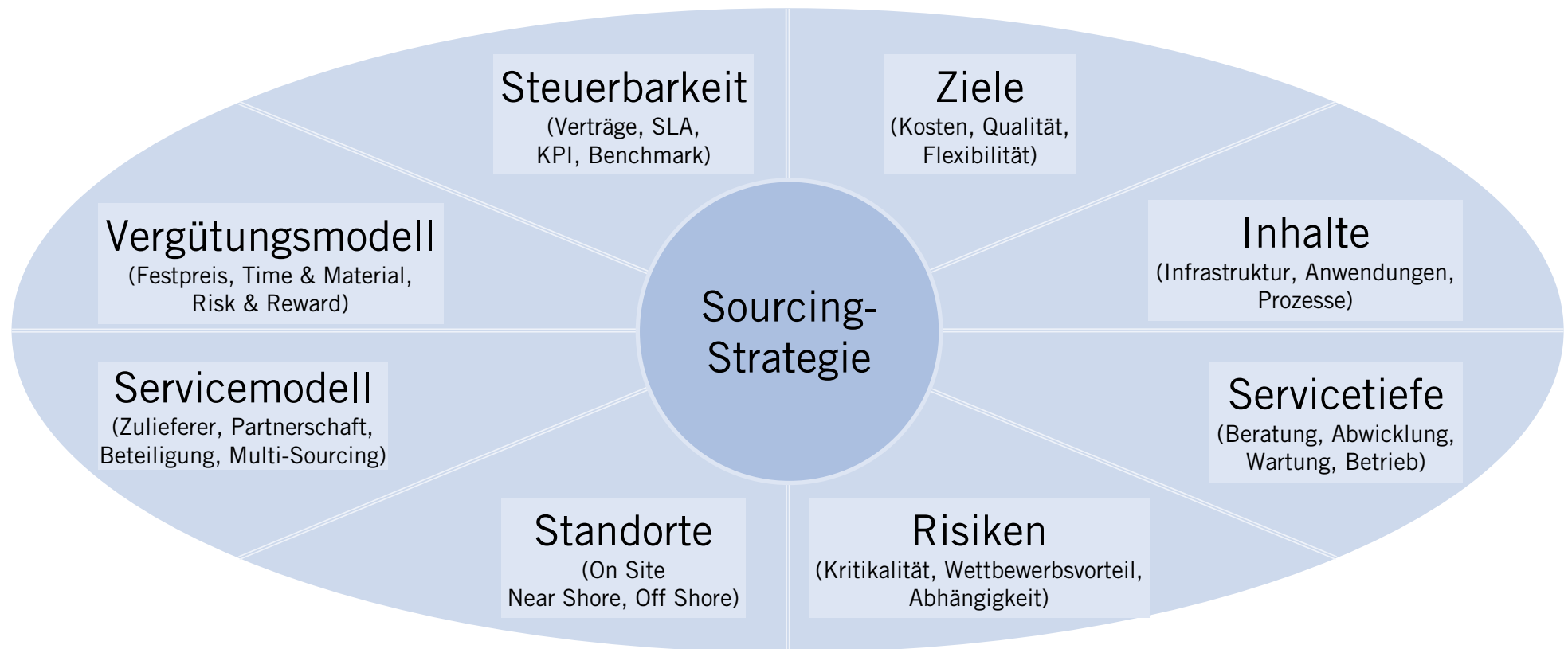
Die Sourcing-Strategie ist ein wesentlicher Bestandteil der IT-Strategie.



Die Sourcing-Strategie muss die Prozess- / Aufgabenzuordnung, den Übergang und das Steuerungsmodell definieren.

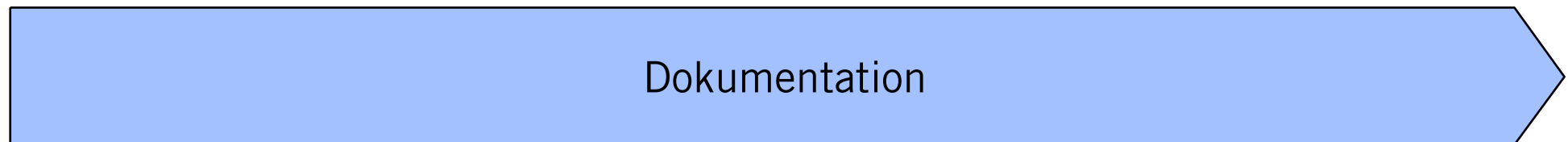
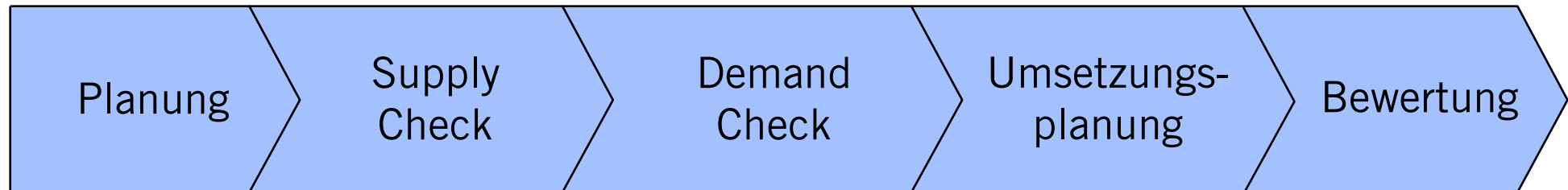
IT-Prozesse / -Aufgaben	Migration / Übergang	Leistungserbringung
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Governance / -Alignment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zeitrahmen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ On Site</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Strategie / Innovation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Near Shore</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Architekturen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Laufende / neue Projekte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Off Shore</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entwicklung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verantwortung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Make</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Betrieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Partner</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Infrastruktur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Schnittstellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Source</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Projekte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lokationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Steuerung / Controlling / QS</li> </ul>

Die kritischen Erfolgsfaktoren müssen in der Sourcing-Strategie berücksichtigt werden.



1. Ausgangssituation / Zielsetzung
2. Grundlagen / Rahmenbedingungen
3. Vorgehensmodell

Der IT-Sourcing-Check wird in 5 Schritten durchgeführt.



Die Planungsphase schafft die Voraussetzung für eine reibungslose Projektdurchführung.

- Vertiefung der Zielvorstellungen
- Endgültige Definition der Schwerpunktfelder
- Einrichtung der Projektorganisation
- Erstellung einer Projekt-, Aktivitäten- und Terminplanung
- Sichtung und Berücksichtigung vorliegender Unterlagen
- Information über Zielsetzung und Vorgehensweise

Ergebnisse des Supply Checks sind ein Rahmenkonzept und der erste Maßnahmenplan.

Situationsanalyse

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| – Architekturen    | – Aufgaben / Prozesse |
| – Standardisierung | – Organisation        |
| – Sourcing         | – Services und SLA    |

Soll-Modell

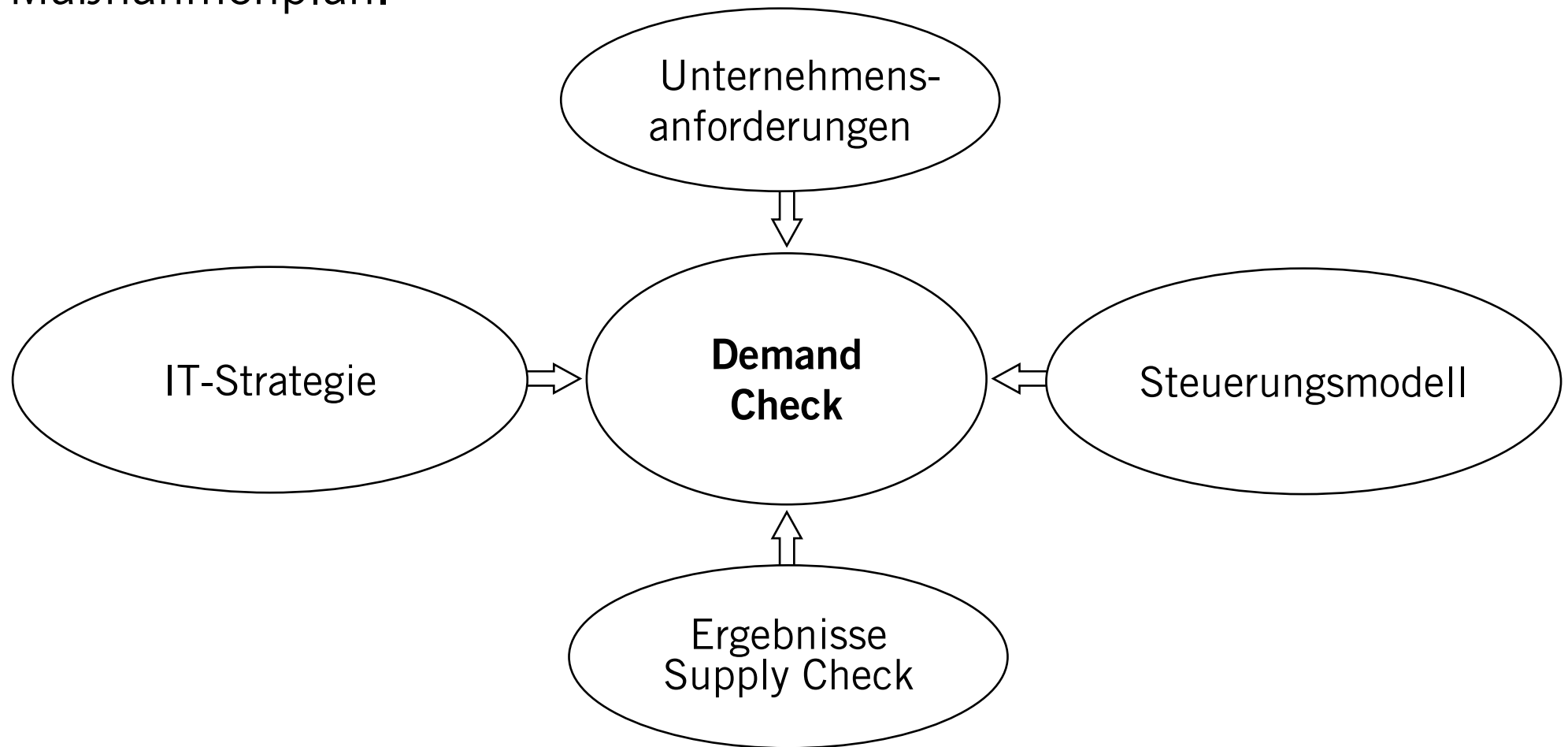
- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| – Schnittstellen  | – Qualitätsmgmt.       |
| – Verantwortung   | – Service-Organisation |
| – Sourcing-Modell | – Aufgaben / Prozesse  |

Maßnahmenplanung

- |                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| – Organisation              | – Prozesse         |
| – Information               | – Stufenplan       |
| – Technik und Infrastruktur | – Aufwand und Zeit |

**➔ Ergebnis:** Rahmenkonzept

Ergebnisse des Demand Checks sind das Feinkonzept und der finale Maßnahmenplan.



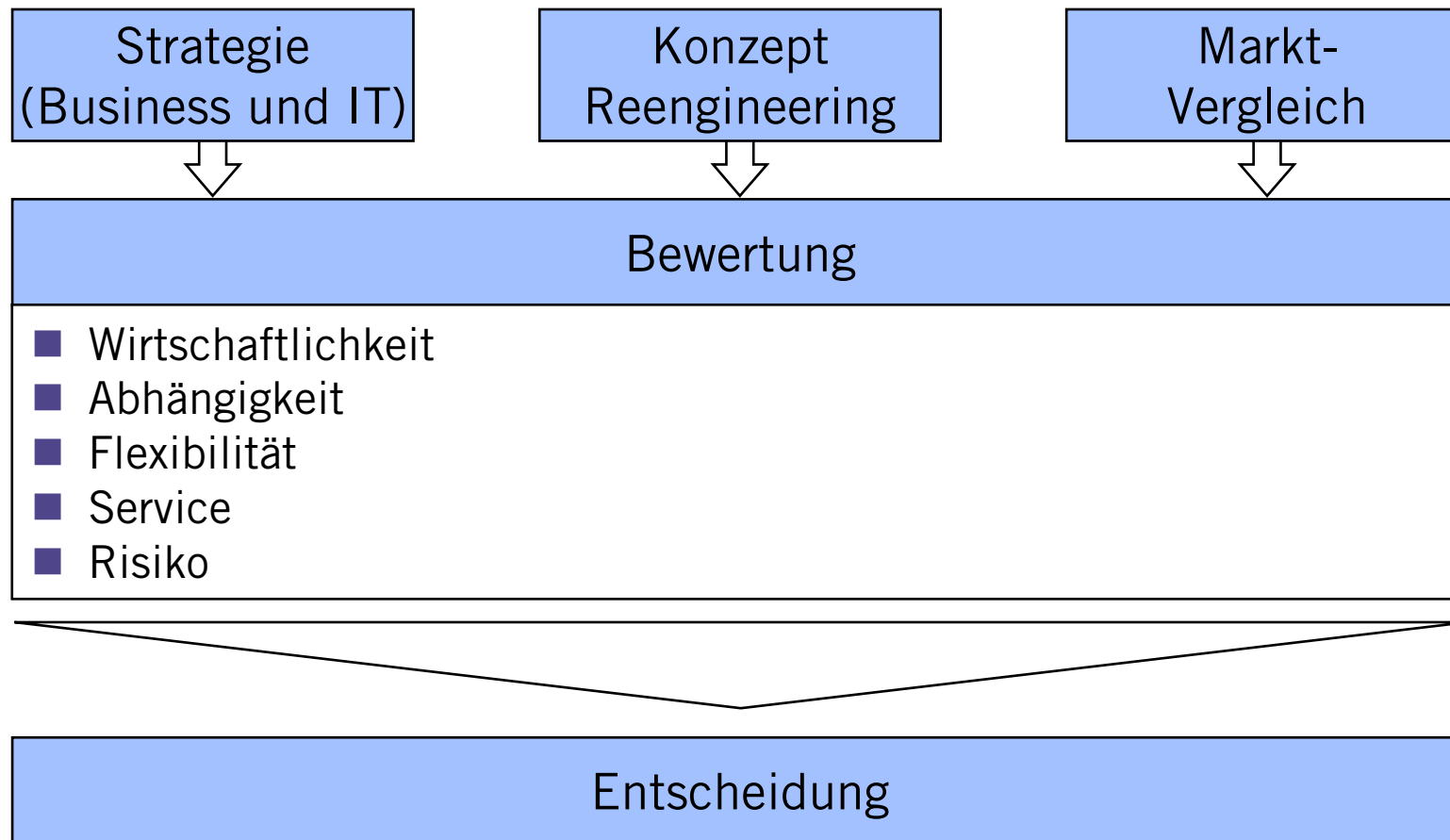
**➔ Ergebnis: Feinkonzept**

In der Umsetzungsplanung wird der Ablauf des potenziellen Reengineering-Projektes definiert.

Projekt / Maßnahme	1. HJ 2010	2. HJ 2010	1. HJ 2011	2. HJ 2011	1. HJ 2012
Projekt / Maßnahme A	[Bar]				
Projekt / Maßnahme B		[Bar]			
Projekt / Maßnahme C		[Bar]			
.....					
Projekt / Maßnahme N		[Bar]			

**➔ Ergebnis: Umsetzungsplan**

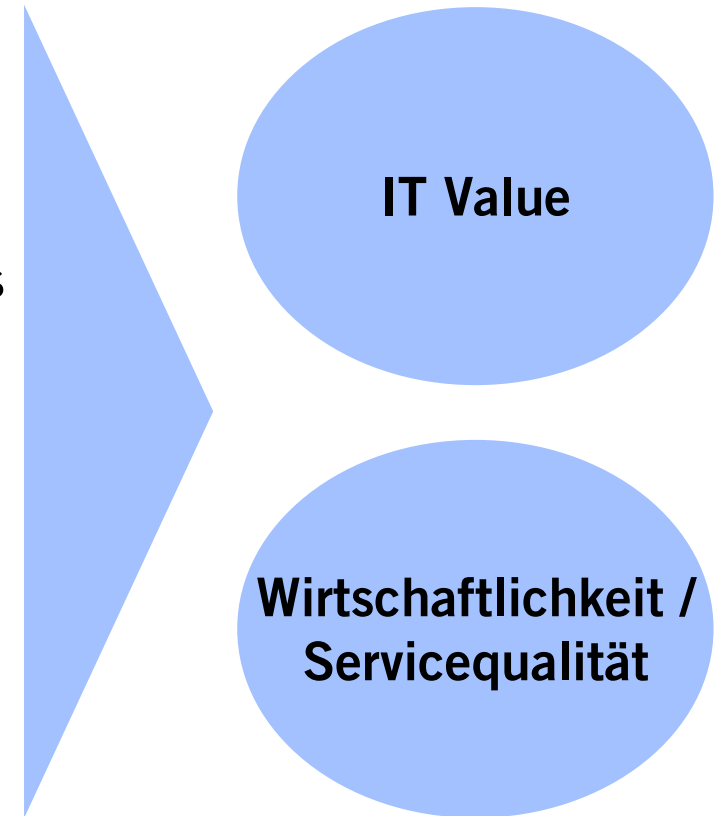
In der Phase Bewertung wird die Entscheidung vorbereitet.



➔ **Ergebnis:** Entscheidungsvorschlag

In der Umsetzung werden bei einer positiven Entscheidung die definierten Maßnahmen realisiert.

- Erstellung technische und fachliche Feinkonzepte
- Besetzung der Projekt-Gremien
- Installation und Aufbau des Umsetzungs-Controllings
- Einrichtung der Prozesse und Organisation
- Information der Nutzer / Anwender
- Umsetzung des Maßnahmenplanes
- Steuerung der Umsetzung (Sourcing-Partner)



➔ **Ergebnis:** Abgeschlossenes Reengineering

Der Nutzen des IT-Sourcing-Checks resultiert aus dem ganzheitlichen Vorgehen.

- **Kurzfristige Verbesserungspotenziale** werden ermittelt (z. B. durch Leistungs-scheinanalyse)
- Check ausgewählter Leistungen deckt **Einsparpotenziale** auf
- Ermittlung des Status gibt Auskunft über Möglichkeiten zum **Dienstleisterwechsel** bzw. zur **veränderten Kombination von Leistungserbringern und Services**
- Durch Analyse der **Demand und Supply IT** werden Servicespezifikations- und Kommunikationsschwierigkeiten identifiziert
- Durch den unabhängigen Check werden weitergehende **Standardisierungspotenziale** aufgedeckt
- **Know-how Risiken** werden identifiziert
- Die Organisations- und Prozessanalyse deckt fehlerhafte **Entscheidungs- und Eskalationswege** auf

Mark Twain: „Forecasting is very difficult, especially about the future“

# Lassen Sie uns gemeinsam neue Wege gehen!

## InnovationTrust Consulting GmbH

Saseler Bogen 3  
D-22393 Hamburg  
Tel. +49 40 66 99 87 - 0  
Fax +49 40 66 99 87 - 30  
Mail [Info@InnovationTrust.de](mailto:Info@InnovationTrust.de)  
Web [www.InnovationTrust.de](http://www.InnovationTrust.de)